



Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt. Zowel op papier als elektronisch.

Diensten: alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Gebruiker en Afnemer.

Gebruiker: De Rode Planeet, gevestigd te Zuidhorn (9801 JD), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer: 02060274.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Gebruiker en Afnemer op grond waarvan Gebruiker Diensten ten behoeve van Afnemer levert.

Afnemer: natuurlijk of rechtspersoon die met Gebruiker een overeenkomst sluit of heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht op grond waarvan Diensten aan deze partij worden geleverd.

Registratie: het volledig invullen van het op de Website aanwezige registratieformulier waardoor het mogelijk wordt van de Diensten en/of Producten van Gebruiker gebruik te maken, danwel te bestellen.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering van Diensten door Gebruiker aan of ten behoeve van Afnemer.
2. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Diensten waarbij Gebruiker geheel of ten dele diensten van derden heeft betrokken en deze, al dan niet bewerkt, aan Afnemer doorlevert, alsmede op Diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van Gebruiker door een derde aan Afnemer wordt geleverd.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk door Gebruiker en Afnemer zijn overeengekomen.
4. Gebruiker en Afnemer wijzen uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop of verkoop) voorwaarden van Afnemer van de hand.
5. Indien en voorzover enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Gebruiker en Afnemer zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
6. Indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, danwel zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

8. Gebruiker is te allen tijde bevoegd tot wijziging van deze voorwaarden. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien Afnemer een wijziging in deze voorwaarden, wegens een dringende reden niet accepteert, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is, na bekendmaking van deze dringende reden. In dit geval vindt geen (gedeeltelijke) restitutie van het reeds betaalde plaats.

Artikel 3 Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

1. Offertes van Gebruiker zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
2. Alle aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
3. Overeenkomsten komen tot stand doordat Gebruiker de door Afnemer schriftelijke verstrekte opdracht aanvaardt, danwel op het moment dat Gebruiker tot de uitvoering van de overeenkomst overgaat.
4. Indien de opdracht van Afnemer (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende opdracht tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
5. Gebruiker verplicht zich bij samengestelde aanbiedingen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Gebruiker behoudt zich het recht voor Afnemer te allen tijde, zonder opgaaf van reden, te verwijderen en te verbieden verdere Diensten te bestellen.
7. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.
8. De overeenkomst tot het verrichten van Diensten wordt aangegaan voor (onbepaalde tijd), 12 maanden, danwel de duur van een opdracht, tenzij anders overeengekomen.
9. De overeenkomst wordt automatisch met dezelfde periode verlengd indien niet uiterlijk 2 maanden voor het einde van de overeenkomst schriftelijk aangetekend is opgezegd.
10. Gebruiker is gerechtigd zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen aan derden met schriftelijke kennisgeving aan de Afnemer. Afnemer kan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst alleen overdragen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
11. Alle overeenkomsten tussen partijen zullen in het Nederlands zijn.
12. Indien Afnemer uit meerdere (rechts)personen bestaat die voor de verstrekking van de opdracht gezamenlijk optreden, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van deze verplichtingen.

Artikel 4 Registratie

1. Afnemer dient bij zijn Registratie alle verplichte velden naar waarheid in te vullen en dient meerderjarig, handelingsbekwaam en beschikkingsbevoegd te zijn.
2. Na Registratie ontvangt de Afnemer hiervan via mail een bevestiging. Deze gegevens zullen opgenomen worden in het persoonlijke profiel van de Afnemer.
3. Afnemer geeft met de Registratie uitdrukkelijk toestemming de aangeleverde persoonsgegevens te verwerken en/of op te slaan in een database ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
4. De door Afnemer ingevulde gegevens zullen bij de overeenkomst tussen Afnemer en Gebruiker gelden.
5. Gebruiker zal van het sluiten van de overeenkomst per mail een bevestiging sturen naar Afnemer. Pas na bevestiging van deze orderbevestiging zal Gebruiker de overeenkomst uitvoeren.
6. Zonder toestemming van Gebruiker is het Afnemer verboden de door Gebruiker verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord(en) aan derden kenbaar te maken.

7. Bestellingen gedaan met de inloggegevens en wachtwoord van Afnemer worden aan Afnemer toegerekend.

Artikel 5 Prijzen en tarieven

1. Alle door Gebruiker vermelde prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief, administratie-, reis- en verblijfkosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. Gebruiker is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. De aangekondigde prijswijzigingen gaan 1 maand na de aankondiging daarvan in.
3. Afnemer is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de prijswijziging, indien de stijging meer dan 10% bedraagt. Opzegging dient bij aangetekend schrijven plaats te vinden.
4. Gebruiker is gerechtigd alle prijsstijgingen bij haar leveranciers door te berekenen aan Afnemer.
5. Alle prijzen op de website, offertes, e-mails en overige documenten van Gebruiker zijn onder voorbehoud van type- en schrijffouten.

Artikel 6 Diensten

1. Een aanvaarde opdracht leidt slechts tot een inspanningsverbintenis van Gebruiker. Gebruiker verplicht zich opdrachten naar beste inzicht en vermogen, rekening houdende met de stand der techniek en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uit te voeren. Bij het uitvoeren van een adviesopdracht verplicht Gebruiker zich om op zorgvuldige wijze om te gaan met de belangen van Afnemer.
2. Het staat Gebruiker vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door een door Gebruiker aan te wijzen personeelslid(leden) en/of ingeschakelde derde(n) uit te laten uitvoeren, in ieder geval onder de voorwaarde zoals omschreven in artikel 15. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Gebruiker zal bij de uitvoering van overeenkomst, werkzaamheden en bij de selectie van door haar in te schakelen andere personen de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
4. Gebruiker is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden voortvloeiende uit adviezen tot gevolg hebben dat een project van Afnemer niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en/of eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Afnemer de resultaten van daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Afnemer in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Afnemer de gegevens aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Afnemer en/of van de bevoegde instanties, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen is. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Gebruiker zal daarvan, zover mogelijk, vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Afnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

8. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Gebruiker gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door Gebruiker en Afnemer akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.
9. Gebruiker spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen tussen de server van Gebruiker en het internet, de beveiliging van de server.

Artikel 7 Onderhoud

1. Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Afnemer overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Gebruiker geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Gebruiker melden. Na ontvangst van de melding zal Gebruiker zich naar beste vermogen inspannen klaarblijkelijke programmeerfouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Gebruiker te bepalen wijze en termijn aan Afnemer ter beschikking worden gesteld. Gebruiker is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Afnemer zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Gebruiker niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
2. Gebruiker staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.
3. Gebruiker kan de kosten van herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Gebruiker toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Gebruiker is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
4. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Gebruiker bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Afnemer ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Gebruiker niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Gebruiker van Afnemer verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Gebruiker aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
5. Indien Afnemer niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Gebruiker is aangegaan, kan Gebruiker niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.
Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur voor aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

Artikel 8 Meerwerk

1. Indien Afnemer gedurende de uitvoering van een overeenkomst, of gedurende de looptijd van een periodieke overeenkomst tussen Gebruiker en Afnemer aanvullende leveringen, danwel aanpassingen, wenst, waardoor de prestatie(s) van Gebruiker aantoonbaar worden verzaamd, is er sprake van meerwerk. Afnemer is de kosten van meerwerk verschuldigd overeenkomstig het gebruikelijke uurtarief van Gebruiker, op basis van nacalculatie. Gebruiker is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullende leveringen danwel aanpassingen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

2. Indien Gebruiker, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is Gebruiker gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan Afnemer in rekening te brengen. Indien Afnemer zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.
3. Door Gebruiker geleverde meerwerk wordt geacht te zijn geleverd op basis van een nadrukkelijke opdracht daartoe van Afnemer. Het is aan Afnemer hiervan tegenbewijs te leveren.
4. Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties, als bedoeld in lid 1, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en/of de continuïteit van de dienstverlening en/of de wederzijdse verantwoordelijkheden van Afnemer en Gebruiker kan/kunnen worden beïnvloed.

Artikel 9 Gebruiksrecht

1. Afnemer verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de programmatuur met betrekking tot de overeengekomen doelstellingen voor zijn bedrijf of organisatie. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Afnemer uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
2. De programmatuur mag door Afnemer uitsluitend worden gebruikt op het bepaalde aantal of soort verwerkingseenheden, gebruikers en/of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daarover niets is overeengekomen wordt het gebruiksrecht van Afnemer geacht te zijn verstrekt voor het aantal gebruikers waarvoor de programmatuur voor de eerste keer werd gebruikt.
3. Het is Afnemer niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicenceren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Afnemer gebruikt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
4. Afnemer zal alle in zijn bezit zijnde toegangscodes tot de programmatuur onverwijld aan Gebruiker retourneren indien het boven omschreven gebruiksrecht van de programmatuur wordt beëindigd. Indien partijen zijn overeengekomen dat Afnemer bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende toegangscodes zal vernietigen, zal Afnemer Gebruiker zodanige vernietiging onverwijld schriftelijk bevestigen.
5. Bij het uitblijven van de exemplaren en/of een bevestiging van vernietiging is Afnemer gehouden een door Gebruiker in redelijkheid vast te stellen vergoeding te betalen, als ware er een gebruiksrecht voor de eerder tussen partijen overeengekomen periode.
6. Iedere garantieverplichting vervalt indien Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker wijzigingen in de programmatuur heeft aangebracht c.q. heeft doen aanbrengen.
7. Afnemer is verantwoordelijk voor een correct en oordeelkundig gebruik c.q. toepassing van de programmatuur alsmede voor controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

Artikel 10 Gebruik van Identificatiegegevens

1. Gebruiker zal identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes uitsluitend aan Afnemer ter beschikking stellen voor gebruik van Diensten. Afnemer zal zorgvuldig omgaan met deze identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes. Afnemer zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Gebruiker hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
2. Afnemer draagt alle verantwoordelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de voorzieningen met zijn identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes.
3. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat door of middels Afnemer misbruik is gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes van Afnemer, kan Gebruiker Afnemer aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.

4. Indien is vastgesteld dat Afnemer misbruik heeft gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes dan wel dat Afnemer geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in het vorige lid, is Afnemer direct in verzuim en is Afnemer gehouden alle door Gebruiker ten gevolge van het misbruik geleden schade te vergoeden.

Artikel 11 Levering

1. Opgegeven termijnen voor levering door de Gebruiker zijn indicatief. Deze zijn nimmer als fatale termijnen aan te merken. Gebruiker spant zich naar behoren in de overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of opgegeven termijn brengt Gebruiker niet in verzuim. Gebruiker dient derhalve middels een schriftelijke ingebrekestelling een redelijke termijn van minimaal 21 dagen geboden te worden alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. Gebruiker is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die, vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden, waaronder omstandigheden veroorzaakt door Afnemer, zoals het niet tijdig aanleveren van de juiste informatie of data, welke zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.
3. Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 12 Betaling

1. De administratie van Gebruiker strekt tot volledig bewijs van het gefactureerde.
2. Betaling dient te geschieden op de door partijen overeengekomen wijze, of indien partijen daarover geen specifieke afspraken hebben gemaakt op de op de factuur aangegeven wijze. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering als de dag van betaling.
3. De betalingsverplichting van Afnemer gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van Diensten van Gebruiker aan Afnemer.
4. Afnemer dient de facturen van Gebruiker te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
5. Alle betalingen door Afnemer aan Gebruiker worden in mindering gebracht op de eventueel opgevallen kosten en rente en voorts op de oudste nog openstaande facturen van Afnemer, ongeacht enige andere aanduiding door Afnemer.
6. Enig beroep door Afnemer op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Gebruiker.
7. Indien Afnemer enige factuur van Gebruiker niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist is.
8. Indien op de vervaldatum geen (volledige) betaling is ontvangen, is Afnemer 2% rente per maand verschuldigd over het nog verschuldigde bedrag, welk bedrag direct opeisbaar is.
9. Indien Afnemer na aanmaning nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, kan Afnemer aanmaningskosten van € 35,- exclusief BTW worden opgelegd.
10. Bij uitblijvende betaling zal Gebruiker de vordering ter incasso uit handen geven. Afnemer is in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en de aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door Gebruiker geleden schade, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 200,- exclusief BTW. Afnemer is over de incassokosten eveneens de rente verschuldigd.
11. Bij uitblijvende betaling is Gebruiker gerechtigd een boeterente in rekening te brengen van 7% plus de huidige rente van de Europese Bank.
12. Indien Afnemer van mening is dat een factuur onjuist is, kan Afnemer zijn bezwaren uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Gebruiker kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Gebruiker een onderzoek instellen. Bij niet of niet tijdige ingediende bezwaren wordt het gefactureerde danwel het geïncasseerde bedrag aangemerkt als juist en door Afnemer aanvaard.
13. Gebruiker is bevoegd iedere door Gebruiker aan Afnemer te leveren prestatie op te schorten tot er voldoening van het opgevallen bedrag door Afnemer heeft plaatsgevonden.

Artikel 13 Buitengebruikstelling

1. Gebruiker is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de server, applicatie en/of Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud en/of aanpassingen ter verbetering van het systeem of de applicatie, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding van Afnemer jegens Gebruiker ontstaat.
2. Gebruiker heeft het recht geleverde Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Afnemer ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Gebruiker niet nakomt en/of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden en/of op verzoek van het bevoegde gezag. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ondanks de buitengebruikstelling bestaan.
3. Tot indienststelling wordt weer overgegaan zo spoedig mogelijk nadat Afnemer zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor indienststelling heeft voldaan en/of indien Gebruiker toestemming heeft van het bevoegde gezag.

Artikel 14 Beëindiging

1. Afnemer dient de overeenkomst conform artikel 3.9 danwel artikel 4.3 op te zeggen met opgaaf van reden. Gebruiker zal van iedere opzegging een bevestiging per e-mail sturen.
2. Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst per normaal schrijven, zonder opgaaf van reden, op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 maand.
3. Indien Afnemer niet binnen 1 week een bevestiging overeenkomstig lid 1 ontvangt, is de opzegging niet ontvangen bij Gebruiker.
4. Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen door buitengerechtelijke ontbinding indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk ingebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt.
5. Ontbinding en opzegging ontslaat Afnemer niet van enige betalingsverplichting terzake van reeds door Gebruiker geleverde Diensten, tenzij Gebruiker terzake deze Diensten in verzuim is.
6. Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst, zonder ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst, op te schorten, danwel met onmiddellijke ingang te ontbinden en zonder dat Gebruiker hierdoor schadeloos wordt gehouden jegens Afnemer, indien:
 - 1) Afnemer failliet is verklaard, danwel een aanvraag hiervoor is ingediend;
 - 2) Voor Afnemer voorlopige of definitieve surseance van betaling is aangevraagd of verkregen;
 - 3) Afnemer het vrije beheer over (een deel van) zijn vermogen heeft verloren;
 - 4) Gebruiker redenen heeft te twifelen aan de betalingsmogelijkheid van Afnemer om (tijdig) aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.
 - 5) Afnemer (een van) diens verplichtingen niet (volledig) nakomt.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Gebruiker is bij haar activiteiten (gedeeltelijk) afhankelijk van de medewerking, producten, diensten en leveranties van derden, waar Gebruiker weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Gebruiker is derhalve nimmer aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de overeenkomst tussen Afnemer en Gebruiker of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende of na de overeenkomst met Gebruiker.
2. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 1. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 2. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden;

3. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Iedere aansprakelijkheid van Gebruiker voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen iedere vorm van indirecte schade waaronder aanvullende schadevergoeding, vergoeding van gevolgschade, verlies of beschadiging van data en schade wegens gederfde omzet of winst.
4. Afnemer vrijwaart Gebruiker voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, danwel onzorgvuldig gebruik van de aan Afnemer geleverde Diensten.
5. Indien en voor zover Gebruiker jegens Afnemer tot enige schadevergoeding verplicht is voor directe schade, danwel voor een toerekenbare tekortkoming, komt deze schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot het bedrag van de overeenkomst, danwel, indien er meerdere facturen zijn, de betreffende of laatste factuur, te allen tijde met een maximum van € 500,-.
6. Iedere aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat vergoed wordt door de verzekeraar van Gebruiker.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen na het ontstaan daarvan, per aangetekend schrijven bij Gebruiker meldt.
8. Afnemer is aansprakelijk voor alle schade die Gebruiker mocht lijden ten gevolge van een aan Afnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
9. Wijzigingen in de gegevens van Afnemer dient Afnemer direct schriftelijk mede te delen aan Gebruiker. Bij uitblijven hiervan is Afnemer aansprakelijk voor eventuele schade die Afnemer en/of Gebruiker daardoor lijdt. Afnemer ontvangt binnen 1 week per e-mail een bevestiging van wijzigingen. Indien Afnemer niet binnen 1 week een bevestiging ontvangt, is de wijziging niet ontvangen bij Gebruiker.
10. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor, al dan niet opzettelijk, door derde(n) toegebrachte schade.
11. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van overmacht.

Artikel 16 Klachten & Garantie

1. Klachten en aanspraken op garantie worden slechts in behandeling genomen indien deze schriftelijk binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende Diensten zijn ontvangen door Gebruiker.
2. Afnemer heeft geen enkel recht op garantie op de door Gebruiker geleverde Diensten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever dient te allen tijde een ingebrekestelling te versturen bij klachten of aanspraken op garantie. Een ingebrekestelling dient per aangetekende post verzonden te worden en een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren en de klacht te onderzoeken.
4. De ingebrekestelling dient een redelijke termijn voor herstel te bevatten.
5. Afnemer kan geen aanspraak maken op garantie indien de gebreken niet toe te rekenen zijn aan Gebruiker.
6. Afnemer zal alle door Gebruiker voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door Gebruiker in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de aard van de klacht, waaronder kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
7. Een klacht ten aanzien van bepaalde Diensten schort de betalingsverplichting van Afnemer ten aanzien van die of andere Diensten nimmer op.
8. Afnemer kan nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van de overeenkomst vorderen, noch tijdens, noch na afloop van de eventuele overeengekomen garantietermijn.
9. Indien een klacht gegrond is, zal Gebruiker trachten de werkzaamheden alsnog te (laten) verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden of onmogelijk is. Dit dient door de Afnemer nadrukkelijk en schriftelijk kenbaar worden gemaakt.

10. Indien komt vast te staan dat een klacht (grotendeels) ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, voor rekening van de Afnemer.
11. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Afnemer jegens Gebruiker en de door Gebruiker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, 1 jaar.

Artikel 17 Intellectueel eigendomsrecht

1. Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de Diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Gebruiker en Afnemer, danwel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Gebruiker of diens leveranciers. De levering van Diensten strekt nimmer tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.
2. Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter danwel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
3. Afnemer zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker de Diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, veeleenvoudigen of aan een derde ter beschikking stellen, behoudens die gevallen waarbij de toestemming uit de aard van de Dienst blijkt.
4. Het is Gebruiker toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Gebruiker door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Afnemer niet toegestaan deze beveiliging te doorbreken, te verwijderen en/of te ontwijken.
5. Gebruiker staat ervoor in dat zij gerechtigd is het in artikel 9 genoemde gebruiksrecht aan Afnemer terzake. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voorzover de resultaten van de Diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met Diensten van derden, tenzij Afnemer in het laatst genoemde geval aantoont dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door Gebruiker geleverde Diensten.

Artikel 18 Persoonsgegevens

1. Het gebruik van de Dienst brengt verwerking van persoonsgegevens met zich mee. Gebruiker fungeert hierbij als bewerker. In die hoedanigheid zal Gebruiker zich houden aan alle op haar rustende wettelijke verplichtingen. Door het aangaan van deze overeenkomst geeft Afnemer Gebruiker opdracht om de persoonsgegevens van Eindgebruikers te verwerken in het kader van de Dienst. Andere verwerkingen zal Leverancier alleen uitvoeren in opdracht van Afnemer of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.
2. Afnemer geeft met het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk toestemming persoonsgegevens over Afnemer te verwerken en/of op te slaan in een database ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
3. Op verzoek van Afnemer zal Gebruiker de door Gebruiker verwerkte en te verwerken gegevens schriftelijk of per e-mail bekend maken en/of wijzigen.

Artikel 19 Geheimhouding

1. Gebruiker heeft de verplichting om alle schriftelijke informatie welke Gebruiker voor de uitvoering van de overeenkomst ontvangt, geheim te houden. Gebruiker zal de vertrouwelijkheid van de door Afnemer verstrekte gegevens zo goed mogelijk waarborgen. Afnemer legt deze verplichting tevens op aan zijn werknemers alsmede aan door hem ingeschakelde derden.
2. Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

3. Een afwijking van de geheimhoudingsplicht is toegestaan, indien de wet hiertoe verplicht, alsmede ten aanzien van informatie die:
 - voor de aanvang van de overeenkomst reeds bij Gebruiker bekend is;
 - onafhankelijk van de Afnemer is verzameld;
 - door Gebruiker rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen; reeds door een rechthebbende in het publiek domein is vrijgegeven.

Artikel 20 Personeel

1. Het is Afnemer niet toegestaan om zolang de relatie tussen Afnemer en Gebruiker voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Gebruiker in dienst te nemen danwel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker. Onder werknemers van Gebruiker worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn, danwel niet langer dan 6 maanden geleden in dienst van Gebruiker waren of van één van de aan Gebruiker gelieerde ondernemingen.

Artikel 21 Geschillen

1. De Overeenkomst in samenhang met deze algemene voorwaarden geven volledig weer hetgeen tussen partijen is overeengekomen en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijk als mondeling.
2. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien beslist Gebruiker.
3. Alle geschillen tussen Gebruiker en Afnemer worden beheerst door Nederlands recht.
4. Alle geschillen tussen Gebruiker en Afnemer worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement waar Gebruiker gevestigd is.

Uitgeverij De Rode Planeet
Postbus 50
9800 AB Zuidhorn
T. 0594-507736 | F. 0594-507735
E. info@drp.nl | W. www.drp.nl